

DEEL A – ALGEMEEN

1. Definities

Indien in de Algemene Voorwaarden namen of begrippen met een hoofdletter zijn geschreven hebben zij de volgende betekenis:

- a. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Maasdam.
- b. Maasdam: Maasdam Groep B.V. (KvK-nummer: 29040046), Maasdam Totaalinrichting B.V. (KvK-nummer: 76511650) en/of aan hen gelieerde (rechts)personen die gebruik maken van de Algemene Voorwaarden.
- c. Klant: de wederpartij van Maasdam.
- d. Overeenkomst: een overeenkomst tussen Maasdam en de Klant aangaande het verrichten van diensten, aanneming van werk en/of het verkopen en leveren van producten (roerende zaken) door Maasdam aan de Klant.
- e. Partijen: Maasdam en Klant gezamenlijk.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Maasdam en de Klant. De Algemene Voorwaarden gelden ook indien Maasdam wordt aangesproken op grond van onrechtmatige daad. Tussen Maasdam en de Klant staat vast dat indien eenmaal de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn op een tussen hen ontstane rechtsverhouding, waaronder begrepen maar niet beperkt tot een Overeenkomst, deze ook op latere rechtsverhoudingen onverkort van toepassing zijn.
- 2.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in Deel B en Deel C enerzijds en Deel A anderzijds van de Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen in Deel B respectievelijk Deel C boven Deel A.
- 2.3 Maasdam is gerechtigd de Algemene Voorwaarden eenzijdig (dus zonder instemming van de Klant) te wijzigen in welk geval de gewijzigde versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing is op de Overeenkomst.
- 2.4 Voor zover de Algemene Voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is bij verschillen de Nederlandse tekst steeds beslissend.

3. Totstandkoming Overeenkomst en beëindiging in verband met bijzondere omstandigheden

- 3.1 Alle offertes, aanbiedingen en andere uitingen van Maasdam zijn vrijblijvend. Kennelijke vergissingen, zoals typfouten, in offertes, aanbiedingen en andere uitingen van Maasdam binden haar niet. Voorts zijn alle offertes van Maasdam gebaseerd op de informatie die door de Klant is verstrekt.
- 3.2 Maasdam is nimmer verplicht verzoeken van de Klant tot het aangaan van een Overeenkomst te aanvaarden.
- 3.3 Alle offertes en aanbiedingen van Maasdam worden gedurende één (1) maand gestand gedaan. Een later uitgebrachte offerte of aanbieding treedt in de plaats van een eerdere offerte of aanbieding (waarmee de eerdere offerte of aanbieding komt te vervallen), ongeacht of de eerdere offerte of aanbieding een termijn voor de aanvaarding bevat en ongeacht of de Klant reeds een mededeling van aanvaarding heeft verzonden.
- 3.4 Een Overeenkomst komt pas tot stand: (a) na schriftelijke acceptatie door Maasdam van het verzoek van de Klant tot het aangaan van een Overeenkomst, al dan niet door verzending van een opdrachtbevestiging door Maasdam aan de Klant, dan wel (b) door feitelijke uitvoering door Maasdam van het door de Klant gedane verzoek.
- 3.5 Mondelinge toezeggingen van medewerkers van Maasdam binden Maasdam pas nadat zij door haar schriftelijk aan de Klant zijn bevestigd.
- 3.6 Indien en voor zover meerdere Klanten gezamenlijk partij zijn bij een Overeenkomst, zijn alle daarbij betrokken Klanten hoofdelijk jegens Maasdam aansprakelijk voor alle (betalings)verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 3.7 Een partij kan de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of opzeggen, indien een andere partij: (a) surseance van betaling aanvraagt, (b) failliet wordt verklaard, of (c) haar ondernemingsactiviteiten juridisch en/of feitelijk staakt.

4. Aanbieding, vergoeding en betaling

- 4.1 Een samengestelde aanbieding verplicht Maasdam niet tot levering van een deel van de in de aanbieding opgenomen goederen of werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven vergoeding.
- 4.2 Alle door Maasdam afgegeven ramingen, calculaties en begrotingen (daaronder valt niet een offerte) hebben slechts een indicatief karakter. Aan een door Maasdam afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Klant nimmer rechten worden ontleend.
- 4.3 De prijzen van Maasdam zijn exclusief omzetbelasting (btw).
- 4.4 Hoeveelheden zijn verrekenbaar. Bij afwijking in aantallen en/of uitvoering worden de prijzen dienovereenkomstig aangepast.
- 4.5 De Klant dient alle facturen van Maasdam binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen. Dit betreft een fatale termijn als bedoeld in artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek.
- 4.6 Ter zake de door Maasdam bij de Klant in rekening gebrachte bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van Maasdam volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs.
- 4.7 Indien de Klant in verzuim verkeert met betrekking tot het voldoen aan zijn (betalings)verplichtingen jegens Maasdam, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Maasdam. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen de daadwerkelijk door Maasdam gemaakte kosten van (rechts)bijstand.
- 4.8 De Klant is nimmer gerechtigd (een) (pretense) vordering(en) op Maasdam te verrekenen met schulden aan Maasdam.
- 4.9 Indien de Klant het bedrag van de factuur betwist, dient hij zijn bezwaren binnen één (1) maand na factuurdatum schriftelijk aan Maasdam mee te delen op straffe van verval van het recht daartoe.
- 4.10 De Klant is verplicht om op eerste verzoek van Maasdam voldoende zekerheid te stellen voor nakoming van de op hem rustende betalingsverplichting. Onder voldoende zekerheid wordt verstaan, maar is niet beperkt tot het stellen van een abstracte bankgarantie.

5. Garanties

- 5.1 De garantie(termijn) voor een door Maasdam aan de Klant geleverd product, is voor zowel termijn, inhoud, omvang, voorwaarden en uitsluitingen gelijk aan de garantie die de leverancier van Maasdam van het desbetreffende product aan Maasdam verstrekt.
- 5.2 De garantietermijn waarbinnen Maasdam een gebrek in het door Maasdam uitgevoerde werk voor rekening van Maasdam dient te herstellen bedraagt twaalf (12) maanden, welke termijn aanvangt na oplevering van het door Maasdam uitgevoerde werk. In aanvulling op het voorgaande geldt dat de garantietermijn voor werkzaamheden die bestaan uit het installeren van vloeren (daaronder niet begrepen bijkomende werkzaamheden) vijf (5) jaar bedraagt, welke termijn eveneens aanvangt na oplevering van het door Maasdam uitgevoerde werk.
- 5.3 Indien niet (eenvoudig) is vast te stellen of een gebrek voortvloeit uit een geleverd product of een door Maasdam uitgevoerd werk, dan geldt dat de voor Maasdam meest gunstige garantie(termijn) van toepassing is.
- 5.4 De in artikel 5.1 en 5.2 van de Algemene Voorwaarden bedoelde garantietermijnen gelden niet voor gebreken die ten tijde van de levering van een product en/of het door Maasdam uitgevoerde werk zichtbaar zijn voor de Klant. Zichtbare gebreken dienen door de Klant binnen één (1) dag na levering van het door Maasdam geleverde product en/of binnen drie (3) dagen na oplevering van het door Maasdam uitgevoerde werk schriftelijk aan Maasdam kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van alle rechten ter zake het desbetreffende zichtbare gebrek.
- 5.5 Indien de in artikel 5.1 of 5.2 van de Algemene Voorwaarden bedoelde garantietermijn van toepassing is, is Maasdam gehouden binnen een redelijke termijn nadat de Klant schriftelijk aan Maasdam kenbaar heeft gemaakt dat sprake is van een gebrek in een door Maasdam geleverd product en/of door Maasdam uitgevoerd werk, het gebrek te herstellen. Het herstel kan – naar keuze van Maasdam – bestaan uit hetzij reparatie, hetzij vervanging en binnen de normale bedrijfstitijden van Maasdam. De kosten van reparatie (herstel) of vervanging worden als volgt tussen Maasdam en de Klant verdeeld: (a) in het eerste garantiejaar: 100% van de kosten zijn voor Maasdam, (b) in het tweede garantiejaar: 80% van de kosten zijn voor Maasdam en 20% voor de Klant, (c) in het derde garantiejaar: 60% van de kosten zijn voor Maasdam en 40% voor de Klant, (d) in het vierde garantiejaar: 80% van de kosten zijn voor Maasdam en 20% voor de Klant en (e) in het vijfde garantiejaar zijn 10% van de kosten zijn voor Maasdam en 90% voor de Klant. Voor toepassing van deze kostenverdeling wordt uitgegaan van de tussen partijen overeengekomen prijs (aanneemsom) voor (het deel van) het werk waarop de vervanging (herstel) c.q. vervanging ziet. Indien de daadwerkelijk herstelkosten of vervangingskosten hoger zijn dan de tussen partijen overeengekomen prijs (aanneemsom), dan komt (uitsluitend) dit verschil voor rekening van Maasdam.
- 5.6 Na herstel door Maasdam van een gebrek binnen de in artikel 5.1 of 5.2 van de Algemene Voorwaarden bedoelde garantietermijn, zal voor het desbetreffende gedeelte van een door Maasdam geleverd product en/of door Maasdam geleverd werk, de in artikel 5.1 of 5.2 van de Algemene Voorwaarden bedoelde garantietermijn opnieuw aanvangen.
- 5.7 De garantie van Maasdam is in ieder geval niet van toepassing:
 - a. op enige materialen of onderdelen of ontwerpen die door of namens de Klant ter beschikking zijn gesteld en/of producten en/of werken die niet door of in opdracht van Maasdam zijn geleverd c.q. uitgevoerd;
 - b. op glas, verkleuring van hout en op – naar het oordeel van Maasdam – beperkte kleurafwijkingen;
 - c. indien het gebrek het gevolg is van de nalatigheid of anderszins onjuist handelen door de Klant, waaronder begrepen maar niet beperkt tot het niet voldoen aan de juiste condities van de ruimte waarin de producten worden gebruikt en/of het werk is uitgevoerd, zoals de juiste temperatuur en juiste luchtvochtigheid;
 - d. indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maasdam, de Klant en/of derden herstel of andere werkzaamheden aan het desbetreffende product of werk hebben verricht;
 - e. indien het door Maasdam geleverde product en/of door Maasdam uitgevoerde werk niet op de bestemde en/of niet op de voorziene normale wijze is gebruikt en/of onderhouden;
 - f. indien het gebrek ter zake waarvan de Klant zich op de garantietermijn beroept niet is ontstaan door een omstandigheid die aan Maasdam kan worden toegerekend, dan wel indien sprake is van overmacht aan de zijde van Maasdam;
 - g. indien het gebrek ter zake waarvan de Klant zich op de garantietermijn beroept het gevolg is van normale slijtage van het door Maasdam geleverde product en/of door Maasdam uitgevoerde werk;
 - h. indien het gebrek ter zake waarvan de Klant zich op de garantietermijn beroept het gevolg is van op uitdrukkelijke instructie van de Klant door Maasdam toegepaste werkwijzen;
- 5.8 De garantie van Maasdam komt te vervallen indien:
 - a. de Klant niet uiterlijk binnen drie (3) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk en goed gedocumenteerd aan Maasdam kenbaar heeft gemaakt dat sprake is van een gebrek in een door Maasdam geleverd product en/of door Maasdam uitgevoerd werk;
 - b. de Klant Maasdam niet binnen een redelijke termijn, te bepalen door Maasdam, in de gelegenheid stelt om een gebrek in een door Maasdam geleverd product en/of door Maasdam uitgevoerd werk te herstellen.
- 5.10 De kosten van onderzoek door Maasdam naar door de Klant gestelde gebreken komen voor rekening van Maasdam, tenzij uit het onderzoek door Maasdam blijkt dat geen sprake is van een gebrek waarop de in artikel 5.1 of 5.2 van de Algemene Voorwaarden bedoelde garantietermijn van toepassing is dan wel dat deze is vervallen. Indien de in artikel 5.1 of 5.2 van de Algemene Voorwaarden bedoelde garantietermijn niet van toepassing is dan wel is vervallen, komen de kosten van door Maasdam uitgevoerd onderzoek voor rekening van de Klant.
- 5.11 Maasdam is nimmer verplicht haar garantieverplichtingen uit hoofde van artikel 5 van de Algemene Voorwaarden na te komen voor zover de kosten die daaruit voortvloeien, hoger zijn dan de in de Overeenkomst overeengekomen prijs voor het betreffende product en/of de in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding voor het betreffende gedeelte van het werk waarin het gebrek zich voordoet. Indien de kosten die uit nakoming door Maasdam van de garantieverplichtingen uit hoofde van artikel 5 van de Algemene Voorwaarden voortvloeien hoger zijn dan de in de Overeenkomst overeengekomen prijs, mag Maasdam volstaan met een redelijke prijsreductie of restitutie, met een maximum van de voor het desbetreffende (deel)product en/of deel(werk) betaalde prijs.
- 5.12 De contractuele aansprakelijkheid en iedere garantie- en herstellplicht van Maasdam is beperkt tot nakoming van de garantietermijnen als opgenomen in de Overeenkomst en/of artikel 5 van de Algemene Voorwaarden en strekken zich niet uit tot herstel of vergoeding van enige andere of verdergaande schade en/of gevolgschade die het gevolg is van zodanig gebrek. Op al dergelijke schade is artikel 6 van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

- 5.13 Iedere vordering voortvloeiend uit voornoemde rechten en andere bevoegdheden vervalt na 1 (één) jaar nadat door of namens de Klant ter zake is geprotesteerd.
- 5.14 Uitsluitend de Klant (en niet ook diens opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden) kan een beroep doen op een door Maasdam afgegeven garantie(termijn).
- 5.15 Na het ommekomst van de in dit artikel 5 opgenomen garantietermijnen vervalt iedere aanspraak van de Klant jegens Maasdam ter zake van gebreken in geleverde producten en/of het door Maasdam uitgevoerde werk. De Klant heeft in aanvulling op de garanties als opgenomen in de Overeenkomst en/of artikel 5 van de Algemene Voorwaarden, geen recht op andere garanties of wettelijke garanties en kan in zoverre dus niet daarnaast ook een beroep doen op artikel 7:17 en/of 7:759 en 7:760 Burgerlijk Wetboek.

6. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 6.1 Maasdam is nimmer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door de Klant of door de Klant ingeschakelde derden.
- 6.2 De totale aansprakelijkheid van Maasdam is per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Maasdam in het betreffende geval aan haar uitkeert. Indien geen uitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van € 10.000,00 (zegge: *tienduizend euro*).
- 6.3 Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat Maasdam voor een schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.
- 6.4 De aansprakelijkheid van Maasdam voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Klant, schade wegens overschrijding van een termijn of zaakschade bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van zaken die door de Klant worden gebruikt in de normale uitoefening van een beroep of bedrijf is uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Maasdam.
- 6.5 Aansprakelijkheid van Maasdam wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien de Klant binnen drie (3) maanden nadat hij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen of redelijkerwijs had kunnen komen, Maasdam deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Maasdam een redelijke termijn van minimaal dertig (30) dagen wordt gesteld om de tekortkoming weg te nemen en Maasdam ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een toelichting op de maatregelen die de Klant heeft getroffen ter voorkoming c.q. beperking van schade. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na ommekomst van één (1) jaar na aflevering van de producten en/of afronding van de (aannemings)werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- 6.6 Derden die door Maasdam worden ingeschakeld om (een gedeelte van) de verplichtingen van Maasdam onder een Overeenkomst uit te voeren, kunnen zich ook beroepen op het bepaalde in artikel 5 en 6 van de Algemene Voorwaarden.
- 6.7 Indien Maasdam ter zake van enige schade waarvoor zij krachtens de Overeenkomst met de Klant en/of de Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de Klant Maasdam ter zake volledig vrijwaren.

7. Overmacht

- 7.1 Indien Maasdam door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
- 7.2 Onder overmacht van Maasdam wordt verstaan elke van de wil van Maasdam onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Klant wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Maasdam kan worden verlangd. Onder overmacht wordt mede verstaan technische- of computerstoringen, storingen of vertragingen in telecommunicatiediensten, brand, oorlogen of gewapende conflicten, (terroristische) aanslagen, (water)schade, beperkende overheidsmaatregelen (ongeacht of die overheidsmaatregelen rechtstreeks gericht zijn op de exploitatie van de onderneming van Maasdam) en/of epidemieën. Wanneer een overmachtsituatie langer dan 120 dagen heeft geduurd, hebben zowel de Klant als Maasdam het recht om de Overeenkomst door ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar daarnaast (aanvullende) schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

8. Intellectuele eigendomsrechten

- 8.1 De door Maasdam verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en/of offertes, blijven eigendom van Maasdam. Het is de Klant niet toegestaan dergelijke documentatie – ook als hiervoor een vergoeding is betaald – te kopiëren, te verspreiden dan wel met derden te delen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 8.2 De Klant vrijwaart Maasdam voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op de door de Klant verstrekte materialen en gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.

9. Privacy

- 9.1 Voor zover Maasdam in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens (alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon) verwerkt, gebeurt dit op behoorlijke en zorgvuldige wijze en overeenkomstig de toepasselijke privacy wet- en regelgeving (zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming) en een eventueel tussen Maasdam en de Klant overeengekomen verwerkersovereenkomst. In ieder geval is op de Overeenkomst de privacyverklaring van Maasdam van toepassing, waarin het privacybeleid van Maasdam staat beschreven, welk privacybeleid beschikbaar is via: <https://maasdam.nl/privacybeleid/>. In geval van discrepantie(s) tussen de privacyverklaring en de verwerkersovereenkomst, prevaleert laatstgenoemde.
- 9.2 Maasdam treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen bieden, rekening houdend met de stand der techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's van de verwerking en de aard, omvang en context van de te beschermen persoonsgegevens.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 De rechtsverhouding tussen Maasdam en de Klant, waaronder begrepen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden, wordt uitsluitend beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 10.2 In het geval de Klant zijn woonplaats heeft binnen de Europese Unie, zal ieder geschil tussen Maasdam en de Klant exclusief beslecht worden door de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam.
- 10.3 In het geval de Klant zijn woonplaats heeft buiten de Europese Unie, zal ieder geschil tussen Maasdam en de Klant beslecht worden door arbitrage overeenkomstig het arbitragereglement van de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen, zoals dit drie maanden voor de datum van ondertekening van de Overeenkomst luidt. De plaats van arbitrage is Rotterdam. De taal van arbitrage is Nederlands. Onverminderd het voorgaande heeft uitsluitend Maasdam het recht om een geschil met de Klant voor te leggen aan de exclusief bevoegde rechter te Rotterdam.

11. Slotbepalingen

- 11.1 Maasdam is gerechtigd om op haar website en via andere kanalen, waaronder social media, referenties aan de Klant op te nemen.
- 11.2 Het recht van de Klant op vernietiging, dan wel op ontbinding en/of opschorting van de Overeenkomst is uitgesloten, behoudens het bepaalde in artikel 7.2 van de Algemene Voorwaarden.
- 11.3 Indien één of meerdere bepalingen uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden. Maasdam en de Klant zullen alsdan nieuwe bepalingen overeenkomen, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.
- 11.4 De Klant verleent bij voorbaat toestemming aan Maasdam om aangelegene rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan groepsmaatschappijen van of rechtspersonen gelieerd aan Maasdam.

DEEL B – AANNEMING VAN WERK

Dit Deel B is in aanvulling op Deel A van toepassing indien de Overeenkomst (mede) kwalificeert als een overeenkomst van aanneming van werk als bedoeld in artikel 7:750 lid 1 Burgerlijk Wetboek.

12. Verplichtingen van Maasdam

- 12.1 Voor zover op Maasdam een waarschuwingsplicht rust, is deze waarschuwingsplicht beperkt tot evidente en voor Maasdam eenvoudig kenbare gebreken en/of onjuistheden.
- 12.2 Maasdam is niet verantwoordelijk voor een door of namens de Klant uitgewerkt ontwerp en de daarin opgenomen specificaties van afmetingen, maten en materialen.
- 12.3 Maasdam verstrekt - naar beste vermogen - desgevraagd aan de Klant: (a) informatie over de rechten uit garanties die aan Maasdam door zelfstandige hulppersonen worden verstrekt met betrekking tot uitvoering van het werk zoals opgenomen in de Overeenkomst, (b) informatie over de gehanteerde verhouding tussen loon en materiaal en haar betaalgedrag in het kader van de Wet ketenaansprakelijkheid en de verleggingsregeling omzetbelasting en (c) eventuele andere informatie die voor de Klant van belang is in verband met de Overeenkomst, zoals de voortgang daarvan.

13. Verplichtingen van de Klant

- 13.1 De Klant zal Maasdam vóór de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst voorzien van alle (technische) informatie en documentatie, inclusief die van derden, die in zijn bezit (behoren te) zijn en relevant zijn voor het werk. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan.
- 13.2 Maasdam aanvaardt geen aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor een door of namens de Klant aangeleverd ontwerp.
- 13.3 De Klant is gehouden en staat ervoor in dat hij Maasdam voorziet van alle hem bekende gegevens waarover Maasdam dient te beschikken om de in artikel 12 van de Algemene Voorwaarden bedoelde verplichtingen na te komen.
- 13.4 De Klant zorgt ervoor dat de door of namens hem aan Maasdam ter beschikking te stellen goederen, bouwstoffen of hulpmiddelen steeds tijdig beschikbaar zijn. De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor het deugdelijk functioneren hiervan.
- 13.5 De Klant zorgt ervoor dat de toegang tot de locatie(s) waar het werk wordt uitgevoerd, onbelemmerd en toereikend is.
- 13.6 De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem aangeleverde ontwerpen en gegeven orders en aanwijzingen.
- 13.7 De Klant is aansprakelijk voor de functionele ongeschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven goederen, bouwstoffen of hulpmiddelen.
- 13.8 De Klant zorgt ervoor dat de informatie over de aard en inhoud van werkzaamheden die hijzelf en/of door derden laat uitvoeren, die (mede) relevant is bij of van invloed kan zijn op de uitvoering van de overeenkomst tijdig aan Maasdam wordt toegestuurd. De Klant draagt zorg voor eventuele benodigde coördinatie, dusdanig dat Maasdam niet gehinderd wordt in de uitvoering van de Overeenkomst.
- 13.9 De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat hij tijdig beschikt over de voor uitvoering van het werk benodigde vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen.
- 13.10 De Klant is verplicht ervoor te zorgen dat Maasdam kosteloos beschikt over de benodigde (nuts)voorzieningen, zoals elektriciteit, (drink)water, gas, perslucht, telecom- en/of rioleringsaansluiting en bouwplaatsvoorzieningen zoals keten, sanitair, kosteloze parkeergelegenheid, verticaal transport en de afvoer van afval.
- 13.11 De Klant zorgt ervoor dat de locatie(s) waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd, na werktijden deugdelijk worden afgesloten, zodat de eventuele aanwezige goederen en/of eigendommen van Maasdam niet voor onbevoegden toegankelijk zijn. De Klant treedt op als bewaarnemer in de zin van Titel 9 van Boek 7 Burgerlijk Wetboek.
- 13.12 De Klant dient voor het werk de nodige verzekeringen aan te gaan waarin Maasdam als medeverzekerde is opgenomen.
- 13.13 De Klant is verantwoordelijk voor het inrichten van de bouwplaats en het waarborgen van de veiligheid op de bouwplaats.

14. Termijnen

- 14.1 Indien een (uitvoerings)termijn is overeengekomen gaat deze in zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, de (deel)betaling door Maasdam is ontvangen en alle voor de aanvang van de uitvoering van het werk noodzakelijke gegevens in het bezit zijn van Maasdam.
- 14.2 Maasdam zal zich inspannen de Overeenkomst binnen de opgegeven planning en termijnen uit te voeren. (Uitvoerings)termijnen zijn echter indicatief en gelden nooit als fatale termijn in de zin van artikel 6:83 sub a Burgerlijk Wetboek. Overschrijding van een (uitvoerings)termijn geeft aan de Klant in geen geval recht op schadevergoeding.
- 14.3 Indien Maasdam de Overeenkomst niet binnen de (uitvoerings)termijn kan uitvoeren door omstandigheden die voor rekening van de Klant komen (waaronder in het geval van overmacht, zie artikel 7 van de Algemene Voorwaarden), of door of namens de Klant aangebrachte wijzigingen in de Overeenkomst, wordt de betreffende (uitvoerings)termijn verlengd voor de duur die voor Maasdam noodzakelijk is om het werk af te ronden. Maasdam heeft alsdan recht op vergoeding van de kosten ten gevolge van de verlenging van de betreffende (uitvoerings)termijn.

15. Aanneemsom en betaling

- 15.1 Stelposten kwalificeren niet als richtprijs in de zin van artikel 7:752 lid 2 Burgerlijk Wetboek.
- 15.2 Indien geen betalings- of termijnschema is overeengekomen, dan is de Klant verplicht de overeengekomen aanneemsom te voldoen direct na totstandkoming van de Overeenkomst en is Maasdam pas verplicht de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren nadat de Klant de volledige aanneemsom heeft betaald.

16. Toetsing, aanvaarding en oplevering van werkzaamheden

- 16.1 De Klant heeft het recht gedurende de uitvoering van de Overeenkomst te toetsen of de Overeenkomst juist wordt nagekomen, mits dit niet onredelijk bezwarend is voor Maasdam en in overleg gebeurt. De Klant is verantwoordelijk voor de hieruit voortvloeiende vertraging/stagnatie.
- 16.2 Zodra Maasdam aan de Klant heeft medegedeeld dat het werk klaar is om te worden opgeleverd, zal de Klant deze binnen de door Maasdam aangegeven termijn (maximaal 8 (acht) dagen) keuren. Indien de Klant het werk niet binnen voornoemde termijn keurt, wordt het werk geacht te zijn goedgekeurd (stilzwijgend aanvaard). Artikel 7:757a Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.
- 16.3 Kleine gebreken die ingebruikneming niet in de weg staan, mogen geen reden zijn voor weigering van de Klant.
- 16.4 Maasdam is gerechtigd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
- 16.5 Indien de locatie(s) waar de Overeenkomst wordt uitgevoerd vóór oplevering door de Klant of door derden ingeschakeld door de Klant (waaronder mede begrepen nevenaannemers) in gebruik wordt genomen zonder toestemming van Maasdam, geldt het werk als (gedeeltelijk) opgeleverd per het moment dat de ruimte in gebruik wordt genomen.
- 16.6 Eventuele gebreken waarvoor Maasdam verantwoordelijk is, zullen kosteloos binnen een redelijke termijn worden verholpen. De Klant stelt Maasdam in de gelegenheid om die gebreken te verhelpen.
- 16.7 Na de aanvaarding door de Klant worden de resultaten van het werk als opgeleverd beschouwd. Worden de resultaten van het werk door de Klant stilzwijgend aanvaard, dan wordt de dag van de mededeling als bedoeld in artikel 16.2 als opleveringsmoment beschouwd.
- 16.8 Na oplevering komt het werk voor risico van de Klant. Maasdam is alsdan ontslagen van aansprakelijkheid voor gebreken die de Klant op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken. Artikel 7:758 lid 4 Burgerlijk Wetboek is niet van toepassing.

17. Meer- en minderwerk

- 17.1 De Overeenkomst is beperkt tot de werkzaamheden die daarin expliciet worden omschreven. Indien er aanvullende en/of andere werkzaamheden nodig zijn om het werk uit te (kunnen) voeren hetzij door een instructie/verzoek van de Klant, hetzij noodzakelijk gebreken voorzieningen, is Maasdam gerechtigd de aan haar toekomende vergoeding te verhogen.
- 17.2 In geval van de door de Klant gewenste toevoegingen of wijzigingen in de Overeenkomst, heeft Maasdam recht op bijbetaling voor deze toevoeging en/of wijziging. Het ontbreken van een hiertoe strekkende schriftelijke opdracht van de Klant, dan wel de mededeling van Maasdam over de daaruit voortvloeiende (financiële) consequenties, laat het recht op verhoging van de vergoeding onverlet.
- 17.3 Indien voorafgaand aan uitvoering van de Overeenkomst geen afspraken zijn gemaakt over de mate van verhoging van de vergoeding, wordt aangesloten bij een redelijke vergoeding, waarbij rekening wordt gehouden met de door Maasdam gewoonlijk bedongen vergoedingen.
- 17.4 Maasdam heeft het recht de prijsverhoging direct na het verstrekken van de opdracht door de Klant in rekening te brengen en te factureren.

DEEL C – LEVERING VAN PRODUCTEN

Dit Deel C is in aanvulling op Deel A van toepassing indien de Overeenkomst (mede) kwalificeert als een overeenkomst van (ver)koop van roerende zaken als bedoeld in artikel 7:1 Burgerlijk Wetboek.

18. Levering & leveringstermijnen producten

- 18.1 De producten worden afgeleverd bij de Klant op het adres zoals opgegeven door de Klant, welk adres dient te zijn gelegen in Nederland. Indien de Klant wenst dat de producten worden afgeleverd op een adres in het buitenland, dienen hierover afspraken gemaakt te worden tussen de Klant en Maasdam. Indien de Klant, dan wel een derde die bevoegd is de producten namens de Klant in ontvangst te nemen, weigert de producten aldaar of op de schriftelijk overeengekomen plaats in ontvangst te nemen, dan komen de daardoor ontstane kosten voor rekening van de Klant en gaat desalniettemin het risico van de producten op dat moment over op de Klant.
- 18.2 Indien de producten niet bij de Klant kunnen worden afgeleverd, dan worden de producten voor rekening en risico van de Klant door Maasdam opgeslagen. De opslagkosten komen voor rekening van de Klant, waarbij de kosten worden berekend aan de hand van de gebruikelijke opslagtarieven die Maasdam hanteert. Indien de producten langer dan één (1) maand zijn opgeslagen door Maasdam, heeft Maasdam het recht om de producten te verkopen of te vernietigen, zonder dat de Klant recht heeft op (schade)vergoeding en zonder dat de Klant wordt ontslagen uit zijn betalingsverplichting.
- 18.3 Maasdam is gerechtigd de producten in deelleveringen te leveren.

- 18.4 Alle door Maasdam genoemde en/of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld, doch zijn nimmer bindend. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Maasdam niet in verzuim. Bij overschrijding van enige termijn zal Maasdam de producten zo spoedig mogelijk alsnog aan de Klant leveren.
- 18.5 De door Maasdam gecommuniceerde voorraden en/of levertermijnen zijn louter indicatief en de Klant kan daaraan geen rechten ontleen.
- 18.6 Maasdam is gerechtigd voor emballage, waaronder begrepen maar niet beperkt tot pallets, separaat verpakkingskosten bij de Klant in rekening te brengen. Maasdam is niet verplicht emballage retour te nemen.

19. Recht van reclame & conformiteit

- 19.1 De Klant is verplicht terstond na aflevering van de producten te controleren of de afgeleverde producten geen uitwendige gebreken vertonen en overeenstemmen met de omschrijving op de pakbon. Indien de Klant niet binnen zeven (7) dagen melding heeft gemaakt van discrepantie tussen de afgeleverde producten en de omschrijving op de pakbon en/of uitwendige gebreken, worden de omschrijving op de pakbon en de afgeleverde producten geacht met elkaar overeen te stemmen naar aard en aantal en de afgeleverde producten door de Klant onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.
- 19.2 Maasdam staat er niet voor in dat de producten geschikt zijn voor het doel waarvoor de Klant deze wil gebruiken, zelfs niet, indien dit doel aan Maasdam kenbaar is gemaakt.
- 19.3 Indien de Klant van mening is dat de producten niet de eigenschappen bezit die hij op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, dient de Klant dit direct nadat hij de eventuele discrepantie heeft vastgesteld of redelijkerwijs had kunnen vaststellen, aan Maasdam schriftelijk mede te delen.
- 19.4 Indien de Klant (tijdig) melding maakt van een eventuele discrepantie tussen de geleverde producten en hetgeen de Klant redelijkerwijs op grond van de Overeenkomst mocht verwachten, zal Maasdam deze melding schriftelijk bevestigen aan de Klant. Maasdam zal ter zake zo spoedig mogelijk in overleg treden met de Klant en het nodige onderzoek verrichten, waarbij de Klant Maasdam binnen dertig (30) dagen nadat de melding bij Maasdam bekend is in de gelegenheid dient te stellen de eventuele discrepantie vast te (laten) stellen.
- 19.5 Indien Maasdam een reclame gegrond bevindt, zal Maasdam te harer keuze hetzij schadevergoeding betalen (waarbij in ieder geval de aansprakelijkheidsbeperking geldt als opgenomen in artikel 6 van de Algemene Voorwaarden), hetzij de betrokken producten kosteloos herstellen of vervangen.
- 19.6 Indien de Klant de producten geheel of gedeeltelijk heeft bewerkt, verwerkt of doorgeleverd en na het verstrijken van een periode van zestig (60) dagen na aflevering van de producten, vervalt het recht op reclame en/of schadevergoeding.

20. Retourzendingen

- 20.1 Maasdam is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet verplicht retourzendingen van de Klant te accepteren.
- 20.2 Het in ontvangst nemen van retourzendingen door Maasdam betekent in geen geval erkenning door Maasdam van de door de Klant opgegeven reden voor retourzending.
- 20.3 Leverancier is gerechtigd om voor het accepteren van retourzendingen handelingskosten en verzendkosten bij de Klant in rekening te brengen.

21. Eigendomsvoorbehoud

- 21.1 Alle aan de Klant geleverde producten blijven eigendom van Maasdam totdat alle bedragen die de Klant verschuldigd is voor de door Maasdam geleverde producten volledig aan Maasdam zijn voldaan. De eigendom van de aan de Klant geleverde en te leveren producten wordt tevens door Maasdam voorbehouden voor alle eventueel toekomstige vorderingen op de Klant.
- 21.2 De Klant is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met de nodige zorgvuldigheid te behandelen en als herkenbaar eigendom van Maasdam afzonderlijk te bewaren.
- 21.3 Indien Maasdam geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud doordat de geleverde producten door vermenging, zaakvorming of natrekking teniet zijn gegaan, is de Klant verplicht de nieuw gevormde producten op eerste verzoek van Maasdam aan deze te verpanden, tot zekerheid van al hetgeen de Klant aan Maasdam verschuldigd is of zal worden.
- 21.4 De Klant geeft aan Maasdam toestemming om te allen tijde (dus ook buiten de normale werk- en/of openingstijden van de Klant) de ruimte(n), waar zich de producten bevinden, te betreden om met een beroep op haar eigendomsvoorbehoud de producten in haar bezit te krijgen en mee te nemen.
- 21.5 De Klant is verplicht de producten gedurende de periode waarin het eigendomsvoorbehoud van kracht is, te verzekeren tegen brand-, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal. Op eerste verzoek van Maasdam dient de Klant de desbetreffende verzekeringspolissen ter inzage te verstrekken. Alle aanspraken van de Klant op de verzekeraars met betrekking tot deze producten zullen, op eerste verzoek van Maasdam, door de Klant aan haar worden verpand overeenkomstig artikel 3:239 Burgerlijk Wetboek, ter meerdere zekerheid voor de voldoening van de vorderingen van Maasdam op de Klant.
- 21.6 Indien de producten afgeleverd worden in Duitsland is aanvullend op het 'normale' eigendomsvoorbehoud ook het 'uitgebreide' en 'verlengde' eigendomsvoorbehoud uit het Duitse recht op deze producten van toepassing. Dit betekent dat alle leveringen en toekomstige leveringen zijn belast met eigendomsvoorbehoud (uitgebreid eigendomsvoorbehoud). Daarnaast blijft het eigendomsvoorbehoud van Maasdam rusten op producten die door de Klant verwerkt, bewerkt, vermengd, nage trokken en doorverkocht worden (verlengd eigendomsvoorbehoud). Dit artikel 21.6 van de Algemene Voorwaarden wordt, in tegenstelling tot alle overige bepalingen in de Algemene Voorwaarden, beheerst door Duits recht, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

22. Risico-overgang

Het risico van de door Maasdam te leveren producten gaat over op de Klant vanaf het moment waarop de producten afgeleverd worden (zie artikel 18.1 van de Algemene Voorwaarden). Indien Maasdam het vervoer zelf verzorgt of hierbij behulpzaam is (zoals opslag, laden, stuwen of lossen), dan is dit voor rekening en risico van de Klant.